

COOKIES

(WEBSITE)

Staenis maakt gebruik van cookies op haar webwinkel en aanverwante sites (hierna de 'webwinkel'). Omdat wij jouw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van je bezoek(en) aan onze webwinkel willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat je weet hoe en waarom wij cookies gebruiken. Hieronder proberen wij je zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik van deze technieken. Door het aanvinken van het daartoe voorziene vakje, dan wel je cookie instellingen in je browser op een specifieke wijze aanvaard te hebben, verleen je ons de uitdrukkelijke toestemming om je cookies te verwerken voor de doeleinden zoals bepaald in deze cookie policy.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze webwinkel gebruikt.

Cookies en overige technieken worden gebruikt bij vrijwel alle bestaande webwinkels.

Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- We kunnen meten hoe onze webwinkel wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- We kunnen herkennen welk apparaat je gebruikt als je bij ons op bezoek bent;
- We kunnen (laten) registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op je behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat je steeds dezelfde advertentie ziet.

Welke cookies gebruiken wij?

In het kort:

- Functionele cookies of noodzakelijke cookies: functionele cookies zorgen ervoor dat onze webwinkel correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het winkelwagentje en afrekenen.
- Analytische cookies: met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.
- Social media cookies van derden: social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij aan een YouTube-filmpje bij een product, selectie van een afhaalpunt in Google Maps of een 'like'-knop voor Facebook.

Functionele of noodzakelijke cookies

Functionele of noodzakelijke cookies helpen de webwinkel van Staenis naar behoren te functioneren. Je kan deze cookies controleren via de parameters van je browser, maar als je de opslag ervan niet toestaat, kan dat de correcte werking van onze website in de weg staan. Denk hierbij aan:

- De producten die jij aan jouw verlanglijst toevoegt, worden onthouden en opgeslagen;
- Het geven van een melding bij een niet afgeronde bestelling, zodat je jouw producten in het winkelwagentje niet kwijtraakt;
- Je browserinstellingen worden opgeslagen, zodat je onze webwinkel optimaal op jouw beeldscherm kunt bekijken;
- Een gelijkmatige belasting van de website, waardoor die functioneel en bereikbaar blijft;

Analytische cookies

Wij gebruiken met behulp van derden analytische cookies om het winkelgebruik te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht, en waar we onze webwinkel kunnen verbeteren. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de ervaring met onze webwinkel voortdurend geoptimaliseerd wordt. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres, dat vervolgens anoniem wordt gemaakt;
- Technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Internet Explorer, Safari of Firefox) en de resolutie van je computerscherm en welk apparaat je gebruikt;
- Vanaf welke pagina je op de webwinkel bent gekomen;
- Wanneer en hoe lang je de webwinkel bezoekt of gebruikt;
- Welke pagina's je bezoekt in onze webwinkel.

Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers van onze webwinkel;
- Het meten van de tijdsduur per bezoek;
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze webwinkel bezoekt.

Social media cookies van derden

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je in onze webwinkel een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je een pagina van onze webwinkel wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen,

verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. We raden je aan onderstaande privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen:

- Facebook
- Google+ / YouTube
- LinkedIn
- Instagram

Browserinstellingen

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, pas dan je browserinstellingen aan. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser, apparaat en computer die je gebruikt moet aanpassen. Wij willen je erop attenderen dat als je geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze webwinkel goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de webwinkel verloren gaan of dat je bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via www.youronlinechoices.com.

Cookies verwijderen

1. Cookies verwijderen in Microsoft Edge:

Klik op het Menu icoon (icoon met 3 lijntjes) rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad 'Geschiedenis'. Klik op 'Alle geschiedenis' wissen. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en opgeslagen websitegegevens' aan en klik op 'Wissen'. Onderaan kun je aangeven of je deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.

2. Cookies verwijderen in Chrome:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.

3. Cookies verwijderen in Firefox:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

4. Cookies verwijderen in Safari:

Klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'.

5. Cookies verwijderen in Internet Explorer:

Klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.

Het privacybeleid van Staenis

Met het gebruik van sommige cookies worden ook persoonsgegevens verwerkt zoals je hierboven hebt kunnen lezen. In ons privacybeleid vind je meer informatie over hoe Staenis met jouw persoonsgegevens omgaat.

Slotopmerkingen

Wij zullen onze verklaringen aanpassen wanneer onze webwinkel wijzigt of de regels rondom cookies wijzigen. Je kunt de actuele versie van dit cookiebeleid raadplegen door onderaan elke pagina te klikken op de link naar het cookiebeleid van Staenis.