

COOKIES

(SITE WEB)

Staenis utilise des cookies pour sa boutique en ligne et sites connexes (voir la « boutique en ligne » ci-dessous). Nous voulons préserver votre vie privée et améliorer la qualité de votre(vos) visite(s) sur notre boutique en ligne. C'est pourquoi nous trouvons important que vous sachiez comment et pourquoi nous utilisons des cookies. Nous avons tenté, ci-dessous, de vous procurer un maximum d'informations relatives à l'utilisation de ces techniques. En cochant la case prévue à cet effet, et en ayant accepté de façon spécifique les cookies dans votre navigateur, vous nous donnez explicitement l'autorisation d'intégrer vos cookies à des fins décrites dans cette politique en matière de cookies.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans votre ordinateur ou votre téléphone mobile lorsque vous visitez notre boutique en ligne.

Les cookies et autres techniques sont utilisés par quasiment toutes les boutiques en ligne existantes.

Grâce à l'utilisation des cookies et autres techniques, nous veillons par exemple à :

- pouvoir jauger la façon dont notre boutique en ligne est utilisée ainsi que les points que nous pouvons encore améliorer ;
- pouvoir reconnaître l'appareil que vous utilisez lorsque vous visitez notre site web ;
- pouvoir (faire) enregistrer la fréquence à laquelle une publicité est présentée afin de mieux les adapter à vos besoins et intérêts mais également d'éviter que vous voyiez constamment les mêmes publicités.

Quels cookies utilisons-nous ?

En bref :

- les cookies fonctionnels ou nécessaires : les cookies fonctionnels permettent à notre boutique en ligne de fonctionner correctement. Pensez par exemple à des fonctionnalités telles que le panier ou le paiement ;
- les cookies analytiques : ces cookies nous permettent, à l'aide de tiers, de récolter des statistiques relatives à l'utilisation de notre boutique en ligne par les visiteurs. En analysant l'utilisation de notre site web, nous pouvons constamment améliorer notre boutique en ligne au bénéfice de nos utilisateurs ;
- les cookies « réseaux sociaux » de tiers : les cookies « réseaux sociaux » permettent aux fonctionnalités liées aux réseaux sociaux d'exister. Pensez par exemple à un film Youtube lié à un produit, à une sélection de points d'enlèvement sur Google Maps ou à un bouton « j'aime » de Facebook.

Cookies fonctionnels ou nécessaires

Les cookies fonctionnels ou nécessaires aident la boutique en ligne de Staenis à fonctionner correctement. Vous pouvez contrôler ces cookies via les paramètres de votre navigateur, mais le refus d'en autoriser le stockage pourrait entraver le bon fonctionnement de notre site web. Par exemple :

- les produits que vous ajoutez à votre liste de produits préférés sont mémorisés et enregistrés ;
- une notification vous est envoyée lorsqu'une commande n'est pas finalisée, afin que vous ne perdiez pas les produits qui se trouvent dans votre panier ;
- les paramètres de votre navigateur sont enregistrés afin que vous puissiez visiter notre boutique en ligne sur votre écran de manière optimale ;
- Le site Internet est sollicité de manière uniforme afin de rester fonctionnel et accessible.

Cookies analytiques

Nous utilisons, à l'aide de tiers, des cookies analytiques afin d'étudier l'utilisation de notre boutique. Ils nous donnent, entre autres, un aperçu de la fréquence à laquelle notre site est visité et des points de notre boutique en ligne que nous pouvons améliorer. De cette manière, nous nous assurons que les visites sur notre boutique en ligne soient constamment optimisées. Les données suivantes sont notamment enregistrées :

- l'adresse IP qui est ensuite rendue anonyme ;
- des caractéristiques techniques telles que le navigateur que vous utilisez (Chrome, Internet Explorer, Safari ou Firefox), la résolution de votre écran d'ordinateur et l'appareil que vous utilisez ;
- la page web à partir de laquelle vous êtes arrivé sur la boutique en ligne ;
- la fréquence et la durée de vos visites sur la boutique en ligne ;
- les pages que vous visitez sur notre boutique en ligne.

Nous utilisons notamment ces cookies pour :

- enregistrer le nombre de visiteurs de notre boutique en ligne ;
- mesurer la durée de chaque visite ;
- déterminer l'ordre dans lequel un utilisateur visite les différentes pages de notre boutique en ligne.

Cookies « réseaux sociaux » de tiers

Les cookies « réseaux sociaux » sont placés par les sites web des réseaux sociaux eux-mêmes. Lorsque, sur notre boutique en ligne, vous cliquez sur un bouton lié à un réseau social, un cookie « réseaux sociaux » est alors placé. Le réseau social peut reconnaître votre adresse IP au moment où vous désirez partager une page de notre boutique en ligne. Concernant les cookies placés par les réseaux sociaux et les données qu'ils récoltent à cette fin, nous vous invitons à consulter les déclarations données sur leurs propres sites. Nous vous conseillons de consulter régulièrement les déclarations relatives à la vie privée et aux cookies de :

- Facebook
- Google+/Youtube
- LinkedIn
- Instagram

Réglages du navigateur

Adaptez les paramètres de votre navigateur si vous ne désirez pas que les sites web puissent enregistrer des cookies sur votre ordinateur. Vous recevrez alors une alerte avant que les cookies soient placés. Vous pouvez également adapter les paramètres pour que votre navigateur refuse tous les cookies ou seulement les cookies de tiers. Vous pouvez supprimer des cookies qui sont déjà placés. N'oubliez pas que vous devez adapter séparément les paramètres pour chaque navigateur, chaque appareil et chaque ordinateur que vous utilisez. Nous voulons attirer votre attention sur le fait que nous ne pouvons pas vous garantir le bon fonctionnement de notre boutique en ligne si vous refusez d'utiliser des cookies. Il est possible que certaines fonctions de la boutique en ligne manquent et que vous ne puissiez tout simplement pas voir certaines pages. La façon de modifier les paramètres dépend d'un navigateur à l'autre. Cliquez sur l'une des icônes ci-dessous pour vous diriger directement vers les paramètres de votre navigateur ou consultez si besoin le bouton « aide » de votre navigateur.

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Pour désactiver les cookies de certains sites, consultez le site www.youronlinechoices.com/be-fr/.

Désactiver les cookies

1. Désactiver les cookies dans Microsoft Edge :

Cliquez sur l'icône « menu » (l'icône composée de 3 petites lignes) en haut à droite. Cliquez sur la petite horloge qui correspond à l'onglet « historique ». Cliquez sur « effacer tout l'historique ». Vous pouvez alors indiquer ce que vous désirez effacer. Cochez « Cookies et données de site enregistrées » et cliquez sur « effacer ». Vous pouvez indiquer en-dessous si vous désirez toujours effacer ces données lorsque vous fermez Microsoft Edge.

2. Désactiver les cookies dans Chrome :

Cliquez sur l'icône composée de 3 petites lignes, en haut à droite. Cliquez sur « Réglages » > « Historique » > effacer les « données de navigation ». Assurez-vous de cocher « supprimer les cookies et les autres données de site et de plug-in ». Vous pouvez également choisir le caractère récent des cookies. Cliquez sur « Tous ».

3. Désactiver les cookies dans Firefox :

Cliquez sur l'icône composée de 3 petites lignes, en haut à droite. Cliquez sur « Options » > « Confidentialité ». Cliquez sur « supprimer votre historique récent ». Dans « Détails », vous pouvez choisir exactement ce que vous voulez supprimer. Cochez « Cookies ». Vous pouvez également choisir si les cookies doivent être récents ou non. Cliquez sur « Tous ».

4. Désactiver les cookies dans Safari :

Cliquez, en haut à gauche, sur le menu « Safari » > « Préférences ». Choisissez, en haut de la fenêtre, l'onglet « Confidentialité ». Cliquez ensuite sur « supprimer toutes les données de site ».

5. Désactiver les cookies dans Internet Explorer :

Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée, en haut à droite. Rendez-vous dans le menu « Sécurité » > « Effacer l'historique de navigation ». Vous pouvez alors choisir exactement ce que vous voulez effacer. Cochez « Cookies et données de site ». Cliquez, en bas de la fenêtre, sur « Supprimer ».

La politique de confidentialité de Staenis

Comme vous avez pu le lire plus haut, l'utilisation de certains cookies entraîne le traitement de données personnelles. Vous trouverez, dans notre politique de confidentialité, de plus amples informations sur la façon dont Staenis traite vos données personnelles.

Dernières remarques

Nous adapterons nos déclarations lorsque nous modifierons notre boutique en ligne ou lorsque les lois relatives aux cookies changeront. Vous pouvez consulter la version actuelle de notre politique en matière de cookies en cliquant, en bas de chaque page, sur le lien vers la politique en matière de cookies de Staenis.