

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(SITE WEB)

– Staenis attache de l'importance à votre vie privée –

Autorisation, collecte et utilisation d'informations

Le responsable du traitement, Staenis, Nieuwlandstraat 33, 9870 Olsene, respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que les autres réglementations relatives à la protection de la vie privée et des données. À partir du 25 mai 2018 au plus tard, Staenis suivra à la lettre le Règlement Général sur la Protection des Données. Staenis adaptera sa politique en cas de modifications de la réglementation.

En cochant la case prévue à cet effet, et en utilisant ce site web, vous donnez votre autorisation active pour que vos données personnelles soient traitées, conformément à cette politique de confidentialité. Si nécessaire, vous reconnaissez également, en visitant le site web, avoir lu cette politique de confidentialité et être d'accord avec son contenu. Certains traitements, tels que ceux visant des objectifs (internes) de marketing direct, se basent toutefois sur le principe appelé « intérêt légitime estimé » dont Staenis dispose pour de tels cas. D'autres traitements sont également nécessaires en raison d'une obligation légale relative à l'exécution/la conclusion d'un contrat. Ainsi, vous devrez fournir certaines données personnelles (données de contact) pour pouvoir conclure un contrat avec nous.

Les données personnelles que vous fournissez seront utilisées aux fins suivantes : notre gestion de clients, le traitement des commandes, l'envoi de bulletins d'informations pour vous tenir au courant de nos activités, mais également des objectifs publicitaires et/ou commerciaux.

Vous disposez d'un droit légal de consultation de vos données personnelles. Grâce à une preuve de votre identité (copie du recto de votre carte d'identité) et via une demande écrite, datée et signée à Staenis – via l'adresse mentionnée ci-dessus ou par e-mail à hello@staenis.com – vous pouvez obtenir gratuitement un rapport écrit de vos données personnelles. Si nécessaire, vous pouvez également demander à corriger vos données ou à les effacer si elles sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes. À partir du 25 mai 2018 au plus tard, vous avez également le droit de faire « restreindre » vos données personnelles, de retirer votre autorisation pour les traitements qui ne sont pas basés sur un autre principe (nécessité dans le cadre de l'exécution du contrat, obligation légale ou « intérêt légitime considéré ») et de faire transférer vos données personnelles. Pour plus d'informations relatives à ces droits, vous pouvez toujours nous contacter ou consulter le site web de la Commission de la protection de la vie privée (Autorité de protection des données).

Marketing direct

Vous pouvez gratuitement vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Pour cela, vous pouvez nous contacter par écrit à Nieuwlandstraat 33, 9870 Olsene ou par e-mail à hello@staenis.com

Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers

Staeis peut conserver des données anonymes ou agrégées n'étant pas personnelles, telles que le type de navigateur ou l'adresse IP (souvent considérée comme une donnée personnelle), le système d'exploitation que vous utilisez ou le nom du domaine du site web par lequel vous êtes arrivé sur le site web de Staenis, ou pour lequel vous le quittez. Cela nous permet de constamment optimiser le site web de Staenis pour ses utilisateurs.

Bulletins d'informations

Vous pouvez vous inscrire pour recevoir nos bulletins d'informations. Ainsi, vous restez au courant de nos offres, de nos actions et de nos nouvelles. Si vous ne voulez plus recevoir nos bulletins d'informations, vous pouvez facilement vous désinscrire, en envoyant par exemple un mail à hello@staenis.com.

Fraude

Personne ne s'attend à la fraude. Nous non plus. C'est pour cette raison que nous utilisons les données des clients pour enquêter, pour empêcher et pour contrer la fraude. Si nécessaire, nous transmettons les données de nos clients aux autorités.

Données recueillies

Nous pouvons également utiliser les informations personnelles pour générer des Données Recueillies en vue d'une utilisation interne et pour les partager avec d'autres de manière sélective. Les « Données Recueillies » sont des particules d'informations de clients, de pages web, d'utilisateurs finaux qui peuvent être identifiés. Elles ont été manipulées ou combinées afin de disposer d'informations anonymes généralisées. Grâce à ces données, personne ne pourra plus vous identifier, puisqu'elles ne constituent plus des données personnelles.

Cookies & fichiers journaux d'événements

Nous utilisons des cookies et des journaux d'événements sous forme de fichiers. Les cookies sont une petite quantité de données qui sont déplacées vers votre navigateur par un serveur et qui sont enregistrées sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons des cookies à certaines fins, telles qu'elles sont reprises dans notre [politique en matière de cookies](#).

Vous pouvez configurer votre navigateur afin que les cookies ne soient pas acceptés, qu'une alerte soit envoyée lorsqu'un cookie est installé ou que les cookies soient immédiatement supprimés de votre disque dur. Vous pouvez régler cela via les paramètres de votre navigateur (via le bouton « aide »). Tenez compte du fait que certains éléments graphiques ne pourront apparaître correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

Liens

Le site web peut contenir des liens renvoyant à d'autres sites web, et nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de vie privée ni de leur contenu. Nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de ces sites web. Leurs politiques de confidentialité et leurs pratiques en matière de confidentialité diffèrent des nôtres.

Résolution de litige

Cette politique de confidentialité ainsi que l'utilisation de ce Site web sont exclusivement gérées par le droit belge. Pour toute contestation liée à la politique de confidentialité ou au site web, seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétents.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez toujours contacter Staenis par e-mail à hello@staenis.com. Nous faisons tout pour traiter vos plaintes et vos questions le plus rapidement et le plus correctement possible. Nous vous informons également que vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Autorité de protection des données).